

# FAQ Saisonmiete 2021

## Was ist das System-Paket? (System-Paket für 390 CHF/Station)

Mit dem Systempaket ist **der Saisonmietpartner ein offizielles Vermietcenter von Rent a Bike** und profitiert von sämtlichen Prozessen und Kommunikationsdienstleistungen von Rent a Bike. Ihre Vermietstelle ist auf rentabike.ch aufgeführt, Kunden können direkt online 24/7 buchen. Sie als Vermietcenter können Ihre Buchungen darüber verwalten, ändern, Verträge drucken etc. **Es gelten auch die AGB's von Rent a Bike inklusive dem Pricing.** Für das komplette Mittragen in der Kommunikation sowie Mitnutzung der Prozesse/Unterlagen/Administration bezahlen Sie pro Betrieb CHF 390.-/Saison. Sie haben dadurch vermehrt auch externe Mietkunden im Haus. Um auf die Faltkarte als offizielle Vermietstation zu kommen, ist zwingend die Eingabe des Bestell-Talons **einzuhalten (31.01.2021).**

## Welche Vor- und Nachteile habe ich ohne das System-Paket als Saisonmietpartner?

Ohne Systempaket	Mit Systempaket
Sie können eigene Vermietpreise festlegen	Zugang zur Buchungs- und Administrationsplattform
E-Bikes in erster Linie für eigene Gäste	Alle Prozesse der Vermietung sind aufgegleist
Nationale Kommunikation als Vermietpartner auf: Faltkarte (Eingabe bis 31.01.2020) Unter rentabike.ch Auf schweizmobil.ch	Nationale Kommunikation als Station von Rent a Bike auf: Faltkarte (Eingabe bis 31.01.2020) Unter rentabike.ch Auf schweizmobil.ch
	24/7 Reservation auf rentabike.ch/reservation
	Vermehrt externe Kundschaft
	Es gelten Abläufe, Preise, AGB's von Rent a Bike
	Rentabike.ch wird durch das nationale Marketing und die starken Partnerschaften wie SBB, Schweizer Pärke, Jugendherberge, RailAway etc. stark vermarktet und gefunden.

## Wie ist im Falle von Reparaturen / Mängeln / Garantien vorzugehen?

Sollte ein Defekt gemeldet werden oder auffallen, empfehlen wir folgendes Vorgehen: Nehmen Sie Kontakt auf mit Rent a Bike 041 925 11 70. Je nach Fall werden wir das Bike ersetzen, eine Reparatur selbst vornehmen oder einem Fachhändler aus der Region beauftragen.

**FLYER** : <http://www.flyer-bikes.com/haendler-finden>

**TOUR DE SUISSE und Stevens-Bikes** : <http://www.tds-rad.ch/haendlersuche.html>

Die Reparaturkosten sind durch den Verursacher zu tragen. Wird versäumt, dies beim Kunden ein-zuziehen, kann auch der Saisonmietpartner dafür haftbar gemacht werden (Bikes immer sehr gut kontrollieren)

Handelt es sich um Garantiarbeiten oder allgemeine Reparaturen, übernimmt Rent a Bike die Aufwände. Rent a Bike 041 925 11 70 (Rent a Bike entscheidet über die Garantiefälle), Diebstahl sofort bei der Polizei und Rent a Bike melden.

## Rechnung

Sie erhalten eine Rechnung für die Saisonmiete Ende Juni, zahlbar innert 10 Tagen an die Rent a Bike AG. Die Anzahl der Vermietungen beeinflusst die Kosten für die Saisonmiete nicht.

## **Welcher E-Bike-Typ eignet sich für meine Gäste?**

Es kommt auf die Topographie, Wegbeschaffenheit etc. und auch Ihr Gästesegment drauf an.

Eher genussorientierte Fahrer bevorzugen den modernen FLYER Gotour mit Tiefeinstieg. Oder das etwas agilere Modell von Tour de Suisse Broadway PT Lady mit Bosch-Antrieb. Für die meisten touristischen Gäste im Unterland wird eines dieser beiden Modelle optimal sein.

Aktiven Sportlern, die auf Kies- und Forstwegen unterwegs sind, sind die (vergleichbaren) Modelle „E-Mountainbike Hardtail“ zu empfehlen: Stevens E-Cayolle, FLYER Hardtail Uproc 1 4.50 oder FLYER Hardtail Uproc 2 4.50

Für Sportler die komfortabel über Singletrails gleiten und technischere Abfahrten geniessen wollen, wählen Sie die vollgefederte Option „E- Mountainbike Fully“: FLYER Uproc 3 6.50 oder FLYER Uproc 7 6.50.

## **Braucht es Helme?**

Wir empfehlen, IMMER einen Helm zu tragen. Bei den von uns angebotenen Typen ist keine Helmpflicht. Die Lieferung eines Helmes ist nicht in der Saisonmiete enthalten. Wir empfehlen, einige geeignete Helme bereitzustellen. Bestellen Sie gleich mit den E-Bikes die passenden Helme.

Was muss mein Personal wissen:

Das Personal geht gemäss Manual vor: Kontrolle jedes E-Bikes vor und nach der Vermietung (Bremse, Licht, Reinigung), Einstellen Helme/E-Bikes auf Kunden und Erklärung Display/Funktionen/Fahrweise.

## **Rent a Bike AG**

Steinmatt 1  
6130 Willisau

041 925 11 70

[www.rentabike.ch](http://www.rentabike.ch)

[info@rentabike.ch](mailto:info@rentabike.ch)